

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN FORZA CONSULTING BV

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbestedingen en overeenkomsten waarbij Forza Consulting BV hierna te noemen: Forza Consulting partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Forza Consulting uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 - Aangaan overeenkomst

2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor Forza Consulting eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van Forza Consulting.

2.2 De verplichtingen van Forza Consulting gaan nooit verder dan door Forza Consulting schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 - Offerte en totstandkoming overeenkomst

3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van Forza Consulting zijn geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod, tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is Forza Consulting gerechtigd het aanbod te wijzigen.

3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij Forza Consulting mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.

3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en Forza Consulting de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben, zijnde "de opdrachtbevestiging".

Artikel 4 - Medewerking door cliënt

4.1 Cliënt zal Forza Consulting steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Forza Consulting verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in artikel 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is Forza Consulting bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 - Uitvoering

5.1 Forza Consulting neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

5.2 Forza Consulting zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van Forza Consulting bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Forza Consulting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 - Wijzigingen en meerwerk

6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door Forza Consulting in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.

6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Forza Consulting.

6.3 Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.

6.4 Indien naar het oordeel van Forza Consulting een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is Forza Consulting bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 - Honorarium

7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.

7.2 Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten voor opdrachtlocaties binnen Nederland. Kosten voor het reizen naar locaties buiten Nederland worden afzonderlijk in rekening gebracht volgens vooraf overeengekomen en vastgelegde afspraken.

Artikel 8 - Prijs en betaling

8.1 Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door Forza Consulting aan te wijzen bankrekening. Facturering geschiedt maandelijks, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de in artikel 8.1 genoemde termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim en zal cliënt over het openstaand bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Forza Consulting is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.

8.3 Forza Consulting is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de werkzaamheden op te schorten zonder jegens cliënt tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn.

8.4 Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van Forza Consulting dan geeft cliënt dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.

8.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9 - Termijnen

Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij Forza Consulting schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en Forza Consulting ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel - 10 Overmacht

10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Forza Consulting opgeschort. In dat geval is Forza Consulting verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan Forza Consulting zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Forza Consulting kan worden gevergd.

10.2 Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien Forza Consulting bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Forza Consulting gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Forza Consulting wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom. Bij opdrachten met een duur langer dan 1 jaar is de vergoeding beperkt tot een maximum van 1 maal het jaarhonorarium.

11.2 De aansprakelijkheid van Forza Consulting wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt Forza Consulting onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Forza Consulting ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.

11.3 Forza Consulting is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk Forza Consulting, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

11.4 Opdrachtgever zal Forza Consulting vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

11.5 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op Forza Consulting geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 12 - Annulering

Forza Consulting behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-) overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Forza Consulting kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Forza Consulting de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 - Beëindiging

13.1 Aan partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

13.2 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is verder mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst.

Artikel 14 - Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

Artikel 15 - Geschillen

15.1 Alle geschillen welke tussen Forza Consulting en cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

15.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

Artikel 16 - Slotbepaling

16.1 Forza Consulting is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.

16.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.

16.3 Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Forza Consulting.